

Утверждаю:
 Глава городского округа Верхотурский
 А.Г. Лиханов
 «16» мая 2019 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры»
городского округа Верхотурский
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет»	-Обновление (актуализация) информации размещаемой на официальном сайте МБУК «Центр культуры», и информационных стендах внутри организации, размещение новостей и статей, отчетов и фотографий о прошедших мероприятиях; -Создать на официальном сайте МБУК «Центр культуры» вкладки сельских учреждений культуры для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества культурно-досуговых услуг	постоянно 2019 г.	И.о. директора Гайнанова Н.А.		

<p>Не полное соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Размещение на официальном сайте МБУК «Центр культуры» необходимой информации о деятельности учреждения соответствующей нормативным правовым актам</p>	<p>2 квартал 2019 г.</p>	<p>И.о. директора Гайнанова Н.А.</p>		
<p>Недостаточная информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальной странице организации культуры</p>	<p>Обеспечить на официальной странице сайта МБУК «Центр культуры» наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: -анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; -электронных сервисов(форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>2 -полугодие 2019 г.</p>	<p>И.о. директора Гайнанова Н.А.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организации культуры</p>	<p>-Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); -наличие и понятность навигации внутри МБУК «Центр культуры»; -доступность питьевой воды; -наличие и</p>	<p>2019 г.</p>	<p>И.о. директора Гайнанова Н.А.</p>		

<p>Недостаточное материально-техническое оснащение учреждений культуры, необходимость ремонтов</p>	<p>доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); -санитарное состояние помещений организаций; -возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p> <p>-приобретение технических средств, музыкальных инструментов, дополнительного оборудования</p> <p>-проведение капитальных и текущих ремонтов учреждений культуры</p>	<p>Согласно плану финансирования, в течение года</p> <p>Согласно плану финансирования в течение года</p>			
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>Обеспечение в МБУК «Центр культуры» условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и</p>	<p>2-полугодие 2019 г.</p>	<p>И.о. директора Гайнанова Н.А.</p>		

	<p>иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля;</p> <p>-помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций);</p> <p>-наличие возможности предоставления услуги дистанционном режиме или на дом</p>				
<p>Помещения организации культуры и территории, прилегающие к организации культуры доступны для инвалидов не в полном объеме</p>	<p>Обеспечение территорий, прилегающих к МБУК «Центр культуры»:</p> <p>-наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>-наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>-наличием сменных кресел-колясок;</p> <p>-наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>2-полугодие 2019 г.</p>	<p>И.о. директора Гайнанова Н.А.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворительные отзывы получателей услуг о общении с работниками культуры	Продолжить организацию обучения МБУК «Центр культуры» доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	2-полугодие 2019 г.	И.о. директора Гайнанова Н.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	<p>-Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг</p> <p>-Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p> <p>-Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с</p>	2019 г. Постоянно	И.о. директора Гайнанова Н.А.		

	которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций				
--	---	--	--	--	--