Информация по вопросам оказания муниципальной услуги «Признание граждан участниками ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»

предоставляется

Место нахождения Администрации городского округа Верхотурский: Свердловская область, город Верхотурье, ул. Советская, 4.

График работы Администрации городского округа: понедельник - четверг, с 08.30 до 17.30, пятница с 08.30 до 16.30, перерыв с 12.00 до 13.00; суббота, воскресенье - выходные дни.

Муниципальная услуга предоставляется через обращение в дополнительном офисе государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг» (далее - МФЦ).

Место нахождения: Свердловская область, г. Верхотурье, ул. Карла Маркса, 2; Верхотурский район, поселок Привокзальный, ул.Советская, 6а.

Информация о предоставлении муниципальной услуги включает в себя:

1) местонахождение, график работы специалиста 1 категории юридического отдела (далее - специалист), а также время приема посетителей специалистом;

2) порядок предоставления муниципальной услуги;

3) перечень документов, которые заявители должны представить для получения муниципальной услуги;

4) о сроках осуществления административных процедур (действий), их завершении в рамках предоставления муниципальной услуги;

5) об отказе в предоставления муниципальной услуги;

6) иная информация о предоставлении муниципальной услуги.

Данную информацию можно получить:

1) при личном обращении в юридическом отделе, расположенный по адресу: Свердловская область, город Верхотурье, ул. Советская, дом 4, 2 этаж, кабинет №4. График работы: среда с 9.00 до 16.00. При непосредственном обращении заявителя специалистом, осуществляющим предоставление муниципальной услуги, должны быть даны исчерпывающие и корректные ответы на устные обращения заявителей;

2) при обращении по телефону к специалисту, осуществляющему предоставление муниципальной услуги в виде устного ответа на конкретные вопросы, содержащие запрашиваемую информацию в рабочее время с понедельника по пятницу с 08:30 до 12:00, с 13:00 до 16:00: тел. (34389) 2-26-83;

3) направив письменное обращение в Администрацию городского округа Верхотурский: 624380, Свердловская область, город Верхотурье, ул. Советская, дом 4; или на адрес электронный почты Администрации городского округа adm-verchotury@mail.ru. Срок письменного или электронного обращения заявителей и направление письменного ответа на него не должен превышать 30 календарных дней с момента регистрации обращения, при условии соблюдения заявителями требований к оформлению письменного обращения, предъявляемых статьей 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

4) на официальном сайте Администрации городского округа Верхотурский http://www.adm-verhotury.ru; на портале государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области www.66.gosuslugi.ru и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) www.gosuslugi.ru (далее - Единый портал); на информационном стенде, расположенном в месте предоставления муниципальной услуги. В случае если в указанную информацию были внесены изменения, то она в течение 5 рабочих дней подлежит обновлению на информационных стендах и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.