

### АДМИНИСТРАЦИЯ

**ГОРОДСКОГО ОКРУГА ВЕРХОТУРСКИЙ**

# П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

**от 27.12.2018г. № 1079**

**г. Верхотурье**

***Об утверждении комплексного Плана мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей городского округа Верхотурский***

***на 2019 – 2023 годы***

В соответствии с Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Постановлением Правительства Свердловской области от 19.04.2018г. № 185-ПП «Об утверждении комплексной программы Свердловской области «Обеспечение защиты прав потребителей Свердловской области на 2019 - 2023 годы», в целях реализации государственной политики по защите прав и интересов потребителей, формирование условий, обеспечивающих последовательное повышение качества жизни населения городского округа Верхотурский, руководствуясь Уставом горо**д**ского округа Верхотурский,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить комплексный [План](#P27) мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей городского округа Верхотурский на 2019 – 2023 годы (прилагается).

2. Признать утратившим силу постановление Администрации городского округа Верхотурский от 02.04.2018г. № 259 «Об утверждении Плана мероприятий, направленных на защиту прав потребителей на территории городского округа Верхотурский на 2018 – 2020 годы».

3. Опубликовать настоящее постановление в информационном бюллетене «Верхотурская неделя» и разместить на официальном сайте городского округа Верхотурский.

4. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Глава

городского округа Верхотурский А.Г. Лиханов

Утвержден

постановлением Администрации

городского округа Верхотурский

от «27» декабря 2018г. № 1079

«Об утверждении комплексного Плана

мероприятий по обеспечению защиты

прав потребителей городского округа

Верхотурский на 2019 – 2023 годы»

**КОМПЛЕКСНЫЙ ПЛАН**

**мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей**

**городского округа Верхотурский на 2019 – 2023 годы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Сроки исполнения** | **Ответственный исполнитель** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **1. Работа с письмами и обращениями граждан** | | | |
| 1.1. | Рассмотрение письменных обращений граждан. Принятие мер в пределах своих полномочий по восстановлению нарушенных прав потребителей в соответствии с действующим законодательством | по мере обращения | Администрация городского округа Верхотурский (комитет экономики, отдел ЖКХ, отдел архитектуры, КУМИ, юридический отдел, управление образования) |
| 1.2. | Изучение нормативных актов и документов, необходимых для разрешения обращения | по мере необходимости | Комитет экономики, отдел ЖКХ, отдел архитектуры, КУМИ, юридический отдел, управление образования |
| 1.3. | Анализ информации для возможного разрешения жалобы потребителя во внесудебном порядке. Помощь в составлении претензии | по мере обращения | Комитет экономики, отдел ЖКХ, отдел архитектуры, КУМИ, юридический отдел, управление образования |
| 1.4. | Оказание практической помощи потребителям в составлении претензий, исковых заявлений | по мере обращения | Роспотребнадзор (по согласованию), |
| 1.5. | Организация консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей | по мере обращения | ГБУСО «МФЦ» (по согласованию) |
| 1.6. | Оказание консультационной помощи потребителям по вопросам защиты прав потребителей (жилищно-коммунальные услуги, образовательные услуги, медицинские услуги, услуги связи, бытовые услуги, продовольственные и непродовольственные группы товаров, землепользование и строительство, транспортные услуги) | по мере обращения | Роспотребнадзор (по согласованию), комитет экономики, отдел ЖКХ, отдел архитектуры, КУМИ, юридический отдел, управление образования |
| **2. Взаимодействие работы Администрации в области защиты прав потребителей** | | | |
| 2.1. | Взаимодействие Администрации городского округа Верхотурский с Территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в городе Серов, Серовском, Гаринском, Новолялинском и Верхотурском районах | постоянно | Роспотребнадзор (по согласованию), Администрация городского округа Верхотурский |
| 2.2. | Взаимодействие Администрации городского округа Верхотурский с Министерством агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области | постоянно | Министерство агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области (по согласованию), Администрация городского округа Верхотурский |
| 2.3. | Взаимодействие Администрации городского округа Верхотурский с ГБУСО «МФЦ» |  | ГБУСО «МФЦ» (по согласованию), Администрация городского округа Верхотурский |
| **3. Подготовка и размещение информационных материалов, улучшение просвещения и информирования граждан, хозяйствующих субъектов по вопросам защиты прав потребителей** | | | |
| 3.1. | Размещение на официальном сайте городского округа Верхотурский <http://adm-verhotury.ru> в сети Интернет материалов по вопросам защиты прав потребителей, представленных контролирующими органами | по мере поступления | Организационный отдел Администрации городского округа Верхотурский |
| 3.2. | Размещение на сайте «Защита прав потребителей Сверд-ловской области» [www.potrebitel66](http://www.potrebitel66).ru материалов по воп-росам защиты прав потребителей на территории городс-кого округа Верхотурский в рамках заключенного согла-шения с Министерством агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области | не менее 2 раз в месяц | Комитет экономики |
| 3.3. | Информирование через средства массовой информации населения о результатах государственного контроля и надзора в части реализации продукции и услуг, не соответствующих обязательным требованиям нормативных документов, в том числе по вопросу противодействия обороту фальсифицированных продуктов питания | постоянно | Роспотребнадзор (по согласованию) |
| 3.4. | Разработка и тиражирование памяток для потребителей по вопросам защиты прав потребителей (финансовые услуги, туристские услуги, жилищно-коммунальные услуги, платные образовательные услуги, платные медицинские услуги, услуги связи, бытовые услуги, продовольственные и непродовольственные группы товаров, долевое строительство, транспортные услуги) | не реже 2 раз в год | Роспотребнадзор (по согласованию) |
| 3.5. | Оказание консультационной помощи хозяйствующим субъектам по вопросам соблюдения законодательства с сфере защиты прав потребителей (жилищно-коммунальные услуги, образовательные услуги, медицинские услуги, услуги связи, бытовые услуги, продовольственные и непродовольственные группы товаров, землепользование и строительство, транспортные услуги) | по мере обращения | Роспотребнадзор (по согласованию), комитет экономики, отдел ЖКХ, отдел архитектуры, КУМИ, юридический отдел, управление образования |
| 3.6 | Предоставление помещения и оказание содействия в работе специалиста Роспотребнадзора по вопросам защиты прав потребителей на территории городского округа Верхотурский | 1 раз в месяц | Организационный отдел Администрации городского округа Верхотурский |
| 3.7. | Проведение «Круглых столов», совещаний, семинаров для хозяйствующих субъектов с привлечением представителей органов государственного контроля (надзора) по вопросам защиты прав потребителей (в зависимости от проблемных вопросов) и соблюдения требований действующего санитарного законодательства | по мере необходимости | Роспотребнадзор (по согласованию),  комитет экономики, отдел ЖКХ, отдел архитектуры, КУМИ, юридический отдел, управление образования |
| 3.8. | Информирование родителей (законных представителей) обучающихся в муниципальных образовательных учреждениях, реализующих адаптированные основные общеобразовательные программы, по вопросам соблюдения прав детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья на получение качественного образования | постоянно | Управление образования |
| 3.9. | Информирование граждан об образовательных программах, порядке организации и осуществления образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, правилах приема в муниципальные образовательные организации посредством официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | постоянно | Управление образования |
| **4. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей** | | | |
| 4.1. | Выявление мест несанкционированных объектов торговли и общественного питания на территории городского округа Верхотурский | постоянно | Комитет экономики (в черте города), начальники территориальных управлений (в пределах подведомственной им территории) |
| 4.2. | Проведение проверок при осуществлении муниципального контроля (надзора) в сфере образования при осуществлении образовательной деятельности | постоянно | Управление образования |
| 4.3. | Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей и мониторинга нарушений обязательных требований к товарам (работам, услугам) по безопасности, а также фактов поступления на товарный рынок небезопасных товаров и услуг | не реже 2 раз в год | Комитет экономики, отдел ЖКХ, отдел архитектуры, КУМИ, юридический отдел, управление образования |
| 4.4. | Проведение мониторинга цен на социально-значимые продукты питания в предприятиях торговли | ежемесячно | Комитет экономики |
| **5. Подведение итогов мероприятий по защите прав потребителей** | | | |
| 5.1. | Подготовка и направление аналитических обзоров, характеризующих состояние товаров (работ, услуг) и деятельность системы защиты прав потребителей, в адрес Администрации городского округа Верхотурский | ежеквартально | Роспотребнадзор (по согласованию) |
| 5.2. | Подготовка и направление отчетов характеризующих состояние товаров (работ, услуг) и деятельность системы защиты прав потребителей, в адрес Роспотребнадзора | 2 раза в год | Комитет экономики |
| 5.3. | Предоставление отчетности по итогам работы по вопросам в сфере защиты прав потребителей в Министерство агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области | ежегодно, I квартал года, следующего за отчетным | Комитет экономики |
| 5.4. | Разработка и утверждение комплексного [План](#P27)а мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей городского округа Верхотурский на 2024 – 2028 годы | 2023 год | Комитет экономики |

**Список используемых сокращений:**

Роспотребнадзор - Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в городе Серов, Серовском, Гаринском, Новолялинском и Верхотурском районах;

ГБУСО «МФЦ» - государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Комитет экономики – комитет экономики и планирования Администрации городского округа Верхотурский;

Отдел ЖКХ – Отдел жилищно-коммунального хозяйства Администрации городского округа Верхотурский;

Отдел архитектуры – Отдел архитектуры и градостроительства Администрации городского округа Верхотурский;

КУМИ – Комитет по управлению муниципальным имуществом Администрации городского округа Верхотурский;

Юридический отдел - Юридический отдел Администрации городского округа Верхотурский;

Управление образования – Управление образование Администрации городского округа Верхотурский.