



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ВЕРХОТУРСКИЙ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25.01. 2024г. № 45
г. Верхотурье

*Об утверждении комплексного Плана мероприятий по обеспечению
защиты прав потребителей городского округа Верхотурский
на 2024 – 2028 годы*

В соответствии с Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Постановлением Правительства Свердловской области от 19.04.2018г. № 185-ПП «Об утверждении комплексной программы Свердловской области «Обеспечение защиты прав потребителей Свердловской области на 2019 - 2027 годы», в целях реализации государственной политики по защите прав и интересов потребителей, формирование условий, обеспечивающих последовательное повышение качества жизни населения городского округа Верхотурский, руководствуясь Уставом городского округа Верхотурский,
ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить комплексный План мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей городского округа Верхотурский на 2024 – 2028 годы (прилагается).
2. Признать утратившим силу постановление Администрации городского округа Верхотурский от 27.12.2018г. № 1079 «Об утверждении комплексного Плана мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей городского округа Верхотурский на 2019 – 2023 годы».
3. Опубликовать настоящее постановление в информационном бюллетене «Верхотурская неделя» и разместить на официальном сайте городского округа Верхотурский.
4. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Глава
городского округа Верхотурский



А.Г. Лиханов

Утвержден
постановлением Администрации
городского округа Верхотурский
от «25» января 2024г. № 45
«Об утверждении комплексного Плана
мероприятий по обеспечению защиты
прав потребителей городского округа
Верхотурский на 2024 – 2028 годы»

КОМПЛЕКСНЫЙ ПЛАН
мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей
городского округа Верхотурский на 2024 – 2028 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1. Работа с письмами и обращениями граждан			
1.1.	Рассмотрение письменных обращений граждан. Принятие мер в пределах своих полномочий по восстановлению нарушенных прав потребителей в соответствии с действующим законодательством	по мере обращения	Администрация городского округа Верхотурский (комитет экономики, отдел ЖКХ, отдел архитектуры, КУМИ, юридический отдел, управление образования)
1.2.	Изучение нормативных актов и документов, необходимых для разрешения обращения	по мере необходимости	Комитет экономики, отдел ЖКХ, отдел архитектуры, КУМИ, юридический отдел, управление образования
1.3.	Анализ информации для возможного разрешения жалобы потребителя во внесудебном порядке. Помощь в составлении претензии	по мере обращения	Комитет экономики, отдел ЖКХ, отдел архитектуры, КУМИ, юридический отдел, управление образования
1.4.	Оказание практической помощи потребителям в	по мере	Роспотребнадзор (по согласованию),

	составлении претензий, исковых заявлений	обращения	
1.5.	Организация консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей	по мере обращения	ГБУСО «МФЦ» (по согласованию)
1.6.	Оказание консультационной помощи потребителям по вопросам защиты прав потребителей (жилищно-коммунальные услуги, образовательные услуги, медицинские услуги, услуги связи, бытовые услуги, продовольственные и непродовольственные группы товаров, землепользование и строительство, транспортные услуги)	по мере обращения	Роспотребнадзор (по согласованию), комитет экономики, отдел ЖКХ, отдел архитектуры, КУМИ, юридический отдел, управление образования
2. Взаимодействие работы Администрации в области защиты прав потребителей			
2.1.	Взаимодействие Администрации городского округа Верхотурский с Территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в городе Серов, Серовском, Гаринском, Новолялинском и Верхотурском районах	постоянно	Роспотребнадзор (по согласованию), Администрация городского округа Верхотурский
2.2.	Взаимодействие Администрации городского округа Верхотурский с Министерством агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области	постоянно	Министерство агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области (по согласованию), Администрация городского округа Верхотурский
2.3.	Взаимодействие Администрации городского округа Верхотурский с ГБУСО «МФЦ»		ГБУСО «МФЦ» (по согласованию), Администрация городского округа Верхотурский
3. Подготовка и размещение информационных материалов, улучшение просвещения и информирования граждан, хозяйствующих субъектов по вопросам защиты прав потребителей			
3.1.	Размещение на официальном сайте городского округа Верхотурский http://adm-verhotury.ru в сети Интернет материалов по вопросам защиты прав потребителей, представленных контролирующими органами	по мере поступления	Организационный отдел Администрации городского округа Верхотурский
3.2.	Размещение на сайте «Защита прав потребителей Свердлов-	не менее 2 раз	Комитет экономики

	ловской области» www.potrebitel66.ru материалов по вопросам защиты прав потребителей на территории городского округа Верхотурский в рамках заключенного соглашения с Министерством агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области	в месяц	
3.3.	Информирование через средства массовой информации населения о результатах государственного контроля и надзора в части реализации продукции и услуг, не соответствующих обязательным требованиям нормативных документов, в том числе по вопросу противодействия обороту фальсифицированных продуктов питания	постоянно	Роспотребнадзор (по согласованию)
3.4.	Разработка и тиражирование памяток для потребителей по вопросам защиты прав потребителей (финансовые услуги, туристские услуги, жилищно-коммунальные услуги, платные образовательные услуги, платные медицинские услуги, услуги связи, бытовые услуги, продовольственные и непродовольственные группы товаров, доленое строительство, транспортные услуги)	не реже 2 раз в год	Роспотребнадзор (по согласованию)
3.5.	Оказание консультационной помощи хозяйствующим субъектам по вопросам соблюдения законодательства с сфере защиты прав потребителей (жилищно-коммунальные услуги, образовательные услуги, медицинские услуги, услуги связи, бытовые услуги, продовольственные и непродовольственные группы товаров, землепользование и строительство, транспортные услуги)	по мере обращения	Роспотребнадзор (по согласованию), комитет экономики, отдел ЖКХ, отдел архитектуры, КУМИ, юридический отдел, управление образования
3.6	Предоставление помещения и оказание содействия в работе специалиста Роспотребнадзора по вопросам защиты прав потребителей на территории городского округа Верхотурский	1 раз в месяц	Организационный отдел Администрации городского округа Верхотурский
3.7.	Проведение «Круглых столов», совещаний, семинаров для	по мере	Роспотребнадзор (по согласованию),